

 くすりの窓口

オンライン診療 患者様向けマニュアル

- オンライン診療の流れ -



はじめに

サービス概要

EPARKくすりの窓口のオンライン診療予約は、病院の予約からビデオ通話での診察・決済までを自宅で行えるサービスです。

ご利用の流れ

医療機関を選択後、診察希望日時を選択/決済まで簡単操作で予約できます。

STEP1



医療機関を検索して
選択

STEP2



診察希望日時など必要
事項を入力して予約

STEP3



オンライン診療

1 予約ページへのアクセス

当院HP内のオンライン診療バナーをクリックします。



2 オンライン医療相談についての

説明

概要を読み、下までスクロールしてください。

3 予約ページへのアクセス

一番下に右の画像がありますので、クリックします。

4 希望診療科目の選択

ご希望の診療科目を選択し、予約画面へ進んでください。

※EPARK会員登録がお済みでない方は **A** へ進む

内科							
診療時間	月	火	水	木	金	土	日 祝
09:00~12:00	●	●	●	●	●	●	× ×
15:00~16:45	●	●	●	●	●	●	× ×

オンライン診療を予約する

A EPARKアカウントの作成

必須入力項目にご自身の情報を入力して新規会員登録をしてください。

EPARK

新規会員登録

入力 完了

会員情報入力

メールアドレス、パスワードはログイン時に必要な情報となります。

メールアドレス(半角英数字) **必須**

例) sample@example.com

パスワード(半角英数字8~16文字以内) **必須**


パスワード (確認用)

5 利用規約に同意

利用規約をご確認いただき、
「同意して了承する」を押してください。

※了承するのボタンはページ下部にあります。

サービス利用規約 ×



当サービスの利用にあたっては、下記項目をご確認の上ご利用いただきますようお願いいたします

1. 検査の予定が入っていない方のみオンライン診療の予約を利用することができます
2. 診療、服薬指導、カウンセリング、ご相談等、オンライン及び電話の使用については、医師又は薬剤師によるご承認又はご相談の上ご利用願います。当社は医療上の事由につき責任を負いかねます
3. 診療日時は医療機関からの連絡をもって確定となります
4. 医薬品の配送をご希望の場合、ご予約の薬局様が医薬品の配送が可能か、改めてご確認願います。可能な場合は配送費、処方箋原本の受渡し、日時等、別途薬局様とお電話にてご調整いただきます

6 予約日時を選択

受診歴を選択した後、カレンダーから希望日時を選択します。

※ 予約日時は医療機関の都合によって変動する場合があります。



当院の受診歴を選択してください

当院で継続的に受診している方（3か月以内の周期）
 それ以外の方

予約日時を選択してください

予約日時

< 2021年3月 >

日	月	火	水	木	金	土
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

7 保険証情報を登録

保険証画像の欄へ、保険証・免許証など本人確認ができる書類を添付ください。

※こちらの書類は本人確認に使用し、診療後自動的に当社サーバーより削除いたします。

※スマートフォンをご利用の場合は、カメラ起動を選択できるので、写真を撮影し登録してください。

※医院側から指定された画像（お薬手帳・書類画像等）があればそちらも添付してください。



確認書類を添付してください

健康保険証と必要な方はその書類を添付してください

健康保険証

表



(必須)

裏



(変更記載のある方)

その他書類

受給者証・検査結果・患部の画像等、最大10枚まで添付できます

8 個人情報登録

お名前、ご連絡先、診察券番号、保険証番号など、個人情報を登録します。

2回目以降ご利用の場合は自動入力されます。

※ ご入力いただいたメールアドレスに当院より連絡いたします。

予約情報 確認書類 患者様情報 薬局選択 支払い情報

患者情報を入力してください

患者名

姓 名

セイ メイ

メールアドレス

abc@defg.com

携帯電話番号

ビデオチャット接続用URLを送信します。SMS受信可能な携帯電話番号を入力してください

08012345678

診察券番号

9 薬局の選択

当院は医療相談でのご利用ですので、処方箋がありません。

そのため、下記の手順で操作してください

「薬局選択」→「現在地から検索」
→「該当なし」の選択をします。

また、お薬手帳の有無やジェネリック医薬品の希望を入力します。

予約情報 確認書類 患者様情報 薬局選択 支払い情報

処方箋を送る薬局を選択してください

病院から薬局へ処方箋を送ります
薬局から電話での服薬指導、お薬の配送を行います

薬局を選択

くすりの窓口薬局

くすりの窓口薬局 渋谷店

くすりの窓口薬局 渋谷南口店

希望の薬局を探す

お薬手帳の有無

スマホアプリ

ジェネリック医薬品の希望

10 支払方法を選択

当院はかんたんクレジットカード決済のみの選択です。

カード情報の追加をお願いします。

※ かんたんクレジットカード決済は
Visa、Master Cardの2種のみ対応

予約情報 確認書類 患者様情報 薬局選択 支払い情報

お支払い方法を選択してください

病院、薬局それぞれのお支払い方法を選択してください。

【当院】お支払い方法

かんたんクレジットカード決済

次回来院

銀行振込

後払い

【薬局】お支払い方法

薬局と相談して決める

確認画面に進む

11 確認画面

入力した予約内容を確認します。

※ この時点ではまだ予約は完了していません。

PRD_EPARKヘルスケア総合病院_個
東京都渋谷区円山町1-6 2F エースタワー6F

まだ予約は完了していません
以下の内容をご確認ください

予約内容

病院の予約種別 [変更](#)
※往診・継続的に受診している方 (3か月以内の予約)

予約日時 [変更](#)
3月10日 (水) 15:00~

お支払い方法 [変更](#)
【当院】
次回来院
【他院】
薬局と相談して決める

種別詳細 [変更する場合は登録画面に戻る](#)
処方箋対応
表
増やす

患者名 [変更](#)
くすりの太郎
クスリノタロウ

メールアドレス [変更](#)

電話番号 [変更](#)

12 予約完了

予約した医療機関より、日程確定のメールが送られて来た時点で予約確定となります。

※ テスト接続のURLが事前に送られるので
通信環境の接続チェックをお願いします。

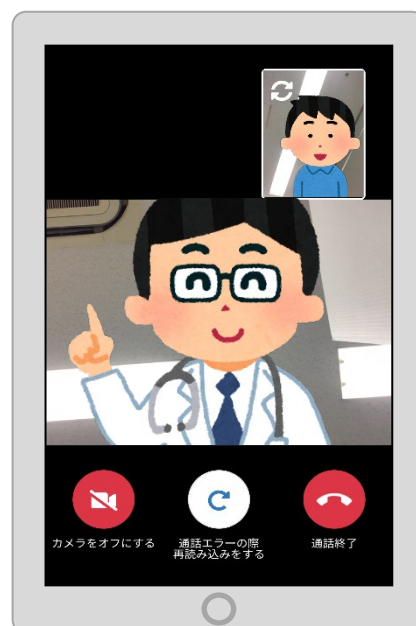
推奨環境の詳細はP10へ



13 オンライン診療開始

診察時間5分前になりましたらSMSとメールの形式でビデオ通話用のURLを送付しますので、URLを開いて医師と繋がるまで待機をお願いいたします。

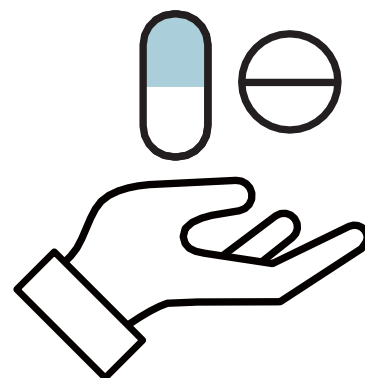
※ 当院、医師の都合に合わせて診療開始時間の変更があります。



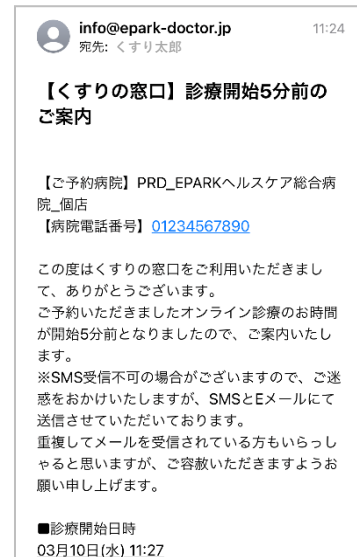
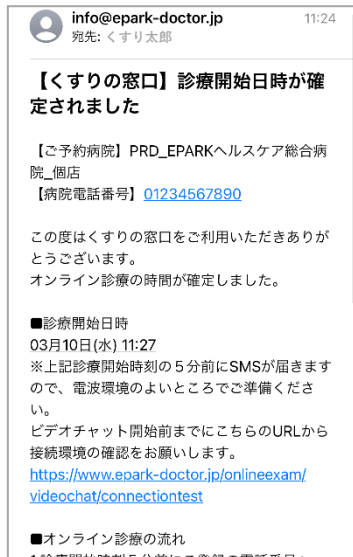
14 オンライン診療終了後

医療機関から請求金額のご案内のメールが届きます。

診察終了後、登録したクレジットカードより患者様自己負担額が引き落とされます。



患者様へのメール通知



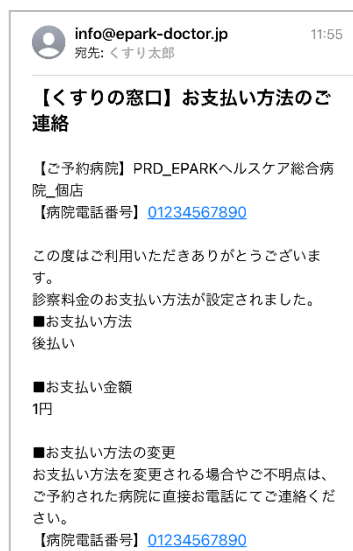
① 医療機関側で診療日時確定

- ・ 診療日時確定通知
- ・ テスト接続URL

② 診療日時時間5分前 ※SMSにも送られます

- ・ 診療画面アクセス用URL
- ・ テスト接続URL

※当院が診療時間を変更した場合には、再度送信されます。



③ 診療終了後に請求額入力(当院)

- ・ 患者様自己負担額
- ・ 支払い方法
- ・ 明細写真データ (添付した場合)

患者様へのSMS通知

- ① 診療予約に関する必要事項がある場合に送られてきます。
事前にご登録をお願いいたします。

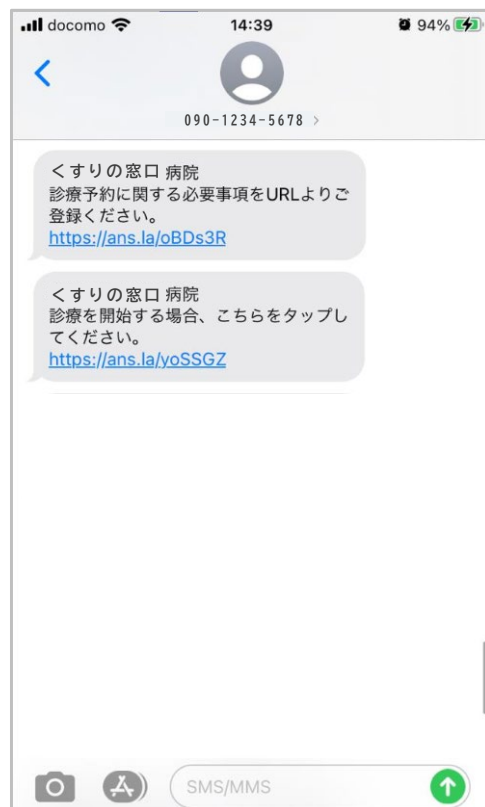
※EPARKの会員登録が必須となります。



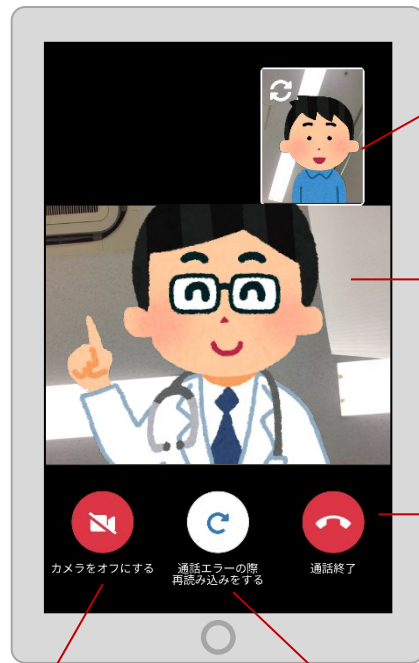
- ② 診療日時5分前 ※メールにも送られます

診療画面アクセス用URLとなりますので、5分前に送信されるURLをタップし、当院がビデオ通話入室までお待ちください。

- ※ 当院が診療時間を変更した場合には、SMSが再度送信されます。



● 患者側診察画面



患者の顔



外/内 カメラの切り替え

医者顔

通話終了ボタン

※当院からの指示があった場合のみ
操作をお願いします。

通信環境
更新ボタン

※通信状況が不安定になった際、こちらを押し
てください。

カメラ
オン/オフ

※当院からの指示があった場合のみ
操作をお願いします。

● 推奨環境

OS

iPhone : iOS13.4.1以降

iPad : iOS13.6以降

ブラウザ : Safari最新版

Android : 9.1以降

ブラウザ : Google Chrome最新版

△Androidは端末依存により
利用できない可能性有り

PC

OS Windows : Windows10

Mac : macOS10.15.5以降

ブラウザ : Google Chrome最新版

Firefox最新版

Safari最新版

Microsoft Edge最新版(Chromium版)